

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

HolosDigital, Sociedad Mercantil constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos (en adelante "HolosDigital", "Responsable" o "la Agencia"), con domicilio para notificaciones en México y con presencia digital en www.holosdigital.com, declara ser responsable del uso, tratamiento, custodia y protección de sus datos personales, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPPDPPP) y su Reglamento (RLFPPDPPP).

Por este acto, le informamos lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

HolosDigital recaba los siguientes datos personales de forma directa o indirecta a través de:

- Sitio web (www.holosdigital.com)
- Formularios de contacto y solicitud de servicios
- Correo electrónico y comunicaciones digitales
- Llamadas telefónicas y videoconferencias
- Redes sociales corporativas
- Contacto directo con nuestro equipo
- Plataformas tecnológicas y herramientas de gestión de clientes

Datos que recabamos:

- Nombre completo
- Correo electrónico empresarial y/o personal
- Número telefónico (fijo y/o celular)
- Nombre de la empresa, razón social o proyecto
- Puesto o cargo del solicitante
- Información relacionada con los servicios solicitados o en evaluación
- Datos fiscales (RFC, domicilio fiscal, datos de facturación) exclusivamente cuando sea necesario para la facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales y legales
- Información de navegación y uso del sitio web (a través de cookies y tecnologías similares)
- Historial de interacciones y comunicaciones comerciales

Aclaraciones importantes:

- HolosDigital **no recaba deliberadamente datos personales sensibles** conforme a lo dispuesto en el artículo 3 fracción VI de la LFPDPPP (datos que revelen origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas u opiniones políticas, afiliaciones sindicales, preferencias sexuales u orientación sexual).
 - En caso de que durante el tratamiento de datos se identifique información sensible incidental, será tratada con las medidas de seguridad más rigurosas.
 - No solicitamos documentos de identidad oficial a menos que sea expresamente requerido para la prestación de servicios o por obligación legal.
-

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

A. FINALIDADES PRIMARIAS (necesarias para la relación comercial)

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, que son **necesarias y determinantes** para el establecimiento y cumplimiento de la relación comercial:

1. Contactar al titular para brindar información sobre nuestros servicios, productos y soluciones digitales
2. Recibir, procesar y responder solicitudes, cotizaciones, propuestas comerciales y consultas
3. Elaborar y ejecutar contratos de prestación de servicios
4. Prestar, ejecutar y dar seguimiento a los servicios contratados
5. Seguimiento a proyectos, campañas, estrategias y entregas acordadas
6. Facturación y emisión de comprobantes fiscales digitales (CFDI)
7. Cumplimiento de obligaciones fiscales y legales ante autoridades competentes
8. Atención a dudas, comentarios, sugerencias, reclamos o solicitudes de servicio
9. Verificación de identidad y autenticación de usuarios
10. Prevención y detección de fraude, seguridad y cumplimiento normativo
11. Mantenimiento de registros de transacciones y relaciones comerciales

B. FINALIDADES SECUNDARIAS (mejora continua y comunicación comercial)

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades **secundarias**, que **no son estrictamente necesarias** para la relación comercial, pero nos permiten mejorar continuamente nuestros servicios y mantenerlo informado:

1. Envío de información comercial, promocional, educativa y de valor agregado
2. Invitaciones a eventos, lanzamientos de productos, webinares, contenido especializado y capacitaciones
3. Evaluación, análisis y mejora de la calidad, cobertura y pertinencia de nuestros servicios
4. Análisis de comportamiento de uso del sitio web para optimización y personalización de experiencia
5. Elaboración de estadísticas, reportes y análisis agregados (no identificables)
6. Comunicaciones relacionadas con actualizaciones, mantenimiento o cambios en nuestros servicios
7. Investigaciones de mercado y encuestas de satisfacción

CONSENTIMIENTO PARA FINALIDADES SECUNDARIAS:

Usted ha prestado su consentimiento inicial al proporcionar sus datos y aceptar este Aviso de Privacidad. **Sin embargo, en cualquier momento puede revocar su consentimiento** para estas finalidades secundarias sin afectar la legalidad de tratamientos previos, comunicándolo a través de los medios indicados en la Sección 8 de este aviso.

Si desea **dejar de recibir comunicaciones comerciales**, puede:

- Hacer clic en el enlace "Dar de baja" presente en cada comunicación comercial
 - Comunicarse directamente a través de contacto@holosdigital.com
 - Responder a cualquier comunicación indicando su deseo de no recibir más información
-

3. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

Política de no transferencia

HolosDigital se compromete a no transferir, compartir, vender o divulgar sus datos personales a terceros sin su consentimiento expreso y por escrito, salvo las excepciones taxativamente previstas en el artículo 37 de la LFPDPPP y demás disposiciones legales aplicables.

Excepciones legales para transferencia

Sus datos personales podrán ser transferidos sin requerir consentimiento adicional exclusivamente en los siguientes casos:

1. **Cumplimiento de obligaciones legales:** Cuando sea requerido por autoridades competentes (fедерales, estatales o municipales), juzgados, órganos de procuración de justicia o instituciones de seguridad pública

2. **Proveedores de servicios:** Cuando sea necesario compartir información con proveedores tecnológicos, contadores, abogados, proveedores de hosting, procesadores de pagos y prestadores de servicios complementarios que participen en la prestación de nuestros servicios
3. **Sucesión mercantil:** En caso de fusión, adquisición, venta de activos o cualquier acto de sucesión que afecte a HolosDigital
4. **Consentimiento expreso:** Cuando usted manifieste explícitamente su consentimiento por escrito

Medidas para transferencias

Cuando sea necesario compartir información con terceros proveedores:

- La transferencia se realizará únicamente para cumplir las finalidades descritas en este aviso
- Los receptores estarán **obligados contractualmente** a mantener estrictas medidas de confidencialidad
- Los datos serán tratados bajo los mismos estándares de protección que HolosDigital implementa
- HolosDigital se reserva la responsabilidad sobre el cumplimiento del tercero

Proveedores actuales (referencial):

- Plataformas de hosting y almacenamiento en la nube
- Herramientas de gestión de relaciones con clientes (CRM)
- Procesadores de pagos y plataformas de facturación
- Proveedores de servicios de comunicación (correo electrónico, SMS)
- Agencias de publicidad y plataformas de marketing digital (previa autorización)

4. DERECHOS ARCO+ (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD)

Derechos que le asisten

Conforme a la LFPDPPP, usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

A) ACCESO: Conocer qué datos personales HolosDigital tiene sobre usted, para qué los utiliza y cómo los trata

R) RECTIFICACIÓN: Solicitar la corrección de datos personales que considere inexactos, incompletos, desactualizados o que induzcan a error

C) CANCELACIÓN: Solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que ya no son necesarios para las finalidades por las cuales fueron recabados, o cuando se hayan violado sus derechos

O) OPOSICIÓN: Oponerse al tratamiento de sus datos personales para finalidades específicas, particularmente para fines comerciales o de marketing

Derechos adicionales:

- **Portabilidad:** Solicitar la transferencia de sus datos en formato estructurado, de uso común y lectura mecánica
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos

Procedimiento para ejercer sus derechos ARCO+

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, deberá enviar una solicitud mediante cualquiera de los siguientes medios:

Correo electrónico: contacto@holosdigital.com

Formulario en línea: <https://holosdigital.com/aviso-de-privacidad/>

Sitio web: <https://holosdigital.com>

Requisitos de la solicitud

Su solicitud debe contener **necesariamente**:

1. **Nombre completo** del titular de los datos
2. **Correo electrónico y teléfono** de contacto
3. **Medio de comunicación preferido** para recibir la respuesta (correo electrónico, correo postal, teléfono)
4. **Descripción clara y específica** del derecho que desea ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición)
5. **Prueba de identidad:** Copia de documento de identificación oficial (INE, pasaporte, licencia de conducir) o medio alterno que permita verificar su identidad
6. **Descripción detallada** de los datos sobre los cuales solicita el ejercicio del derecho
7. **Firma autógrafa** (en caso de envío postal) o aceptación de términos (en caso de envío digital)

Respuesta a solicitudes ARCO+

- **Plazo de respuesta:** HolosDigital otorgará respuesta dentro de los **20 días hábiles siguientes** a la recepción de la solicitud completa, conforme a lo establecido en el artículo 20 de la LFPDPPP

- **Prórroga:** En caso de ser necesario, el plazo podrá prorrogarse por 10 días hábiles adicionales, justificando las razones ante el solicitante
- **Confirmación de recepción:** Se enviará confirmación de recepción dentro de 5 días hábiles
- **Cumplimiento:** Las rectificaciones, cancelaciones u oposiciones serán efectivas en un plazo no mayor a 15 días hábiles
- **Notificación:** Usted será notificado del resultado de su solicitud en el medio de contacto indicado

Costos

El ejercicio de los derechos ARCO+ es **gratuito**. HolosDigital no cobrará cantidad alguna por acceder, rectificar, cancelar, oponerse o portar sus datos.

5. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Uso de cookies

El sitio web de HolosDigital (www.holosdigital.com) utiliza cookies y tecnologías similares de rastreo para:

- Mejorar la experiencia del usuario
- Analizar el tráfico y el comportamiento de navegación
- Optimizar el funcionamiento y performance del sitio
- Recordar preferencias y configuraciones del usuario
- Fines de publicidad dirigida y marketing (sujeto a consentimiento)
- Detectar y prevenir fraude o accesos no autorizados

Tipos de cookies

- **Cookies de sesión:** Se eliminan automáticamente al cerrar el navegador
- **Cookies persistentes:** Permanecen en el dispositivo hasta su expiración o eliminación manual
- **Cookies propias:** Instaladas por HolosDigital
- **Cookies de terceros:** Instaladas por proveedores externos (Google Analytics, redes publicitarias, etc.)

Gestión de cookies

Usted puede controlar y deshabilitar el uso de cookies a través de:

- **Configuración del navegador:** Cada navegador (Chrome, Firefox, Safari, Edge) cuenta con opciones para rechazar, eliminar o limitar cookies
- Herramientas de opt-out:** Para cookies de terceros (Google Analytics, Facebook Pixel, etc.)
- **Solicitud a HolosDigital:** Puede solicitar información detallada sobre cookies específicas escribiendo a contacto@holosdigital.com

Nota importante: Deshabilitar cookies podría afectar significativamente la funcionalidad, velocidad y experiencia del sitio web. Algunas funciones podrían no estar disponibles.

Consentimiento para cookies

Al acceder y navegar en www.holosdigital.com, usted acepta el uso de cookies conforme a esta política. Si no acepta, le recomendamos deshabilitar cookies en su navegador o no utilizar nuestro sitio web.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Compromiso de protección

HolosDigital implementa y mantiene constantemente medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra:

- Daño, pérdida, alteración o destrucción
- Acceso, tratamiento o uso no autorizado
- Divulgación accidental o ilícita

Medidas administrativas

- Políticas y procedimientos de confidencialidad
- Capacitación continua a personal en protección de datos
- Control de acceso basado en roles y necesidad de conocer
- Auditorías y evaluaciones periódicas de seguridad
- Designación de un Responsable de Datos Personales

Medidas técnicas

- Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/TLS)
- Encriptación de datos en reposo (cuando sea aplicable)

- Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
- Actualizaciones y parches de seguridad regulares
- Copias de seguridad (backups) periódicas y probadas
- Monitoreo continuo de sistemas
- Contraseñas robustas y autenticación multifactor

Medidas físicas

- Instalaciones seguras con acceso restringido
- Videovigilancia en áreas de servidores (cuando sea aplicable)
- Políticas de restricción de acceso a documentación física

Limitaciones de seguridad

Aunque HolosDigital implementa medidas rigurosas de seguridad, ningún sistema es 100% seguro. Usted reconoce que:

- La transmisión de datos por Internet no es absolutamente segura
- HolosDigital no puede garantizar la seguridad absoluta
- Usted es responsable de mantener confidencial su contraseña y credenciales
- HolosDigital no será responsable por brechas de seguridad causadas por terceros no autorizados, acciones fraudulentas o incumplimiento de instrucciones de seguridad por parte del usuario

Incidentes de seguridad

En caso de que se identifique un incidente de seguridad que comprometa sus datos personales, HolosDigital:

- Notificará a las autoridades competentes conforme a la ley
- Le informará a usted dentro de los plazos establecidos por la legislación
- Implementará medidas de remediación y contención

7. RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Período de retención

HolosDigital conservará sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades

descritas en este aviso, conforme a lo siguiente:

- **Finalidades primarias:** Se mantendrán durante la vigencia de la relación comercial y conforme a obligaciones legales (generalmente 5 años para fines fiscales)
- **Finalidades secundarias:** Se mantendrán hasta que usted revoque el consentimiento o durante la vigencia de la relación comercial
- **Cookies:** Conforme a su duración configurada (generalmente entre 12 y 24 meses)

Eliminación y anonimización

Una vez cumplidas las finalidades o transcurridos los plazos legales:

- Sus datos serán eliminados o anonimizados de manera segura
- No se realizarán nuevos tratamientos con dichos datos
- Los datos anonimizados podrán ser retenidos indefinidamente para análisis estadísticos

8. EJERCICIO DE DERECHOS Y CONTACTO

Designación de Responsable de Protección de Datos

HolosDigital ha designado un Responsable de Protección de Datos Personales para atender sus solicitudes y consultas:

Responsable de Datos Personales:

Correo electrónico: contacto@holosdigital.com

Formulario en línea: <https://holosdigital.com/aviso-de-privacidad/>

Sitio web: <https://holosdigital.com>

Horario de atención: Lunes a viernes, 9:00 a 17:00 hrs (Hora Centro México)

Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)

Usted tiene derecho a presentar quejas o denuncias ante el INAI si considera que sus derechos han sido violados:

INAI - Órgano de Gobierno

Avenida Universidad 1670, Col. Xoco, Benito Juárez, Ciudad de México

Teléfono: +52 (55) 1925-2700

Sitio web: www.gob.mx/inai

Correo: contacto@inai.org.mx

9. ACTUALIZACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Derecho a modificación

HolosDigital se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones, actualizaciones o revisiones al presente Aviso de Privacidad, sin necesidad de previo consentimiento, conforme a cambios en la legislación, en nuestras prácticas o por otras circunstancias que lo justifiquen.

Vigencia de cambios

- Los cambios entrarán en vigor a partir de su publicación en www.holosdigital.com
 - La fecha de última actualización aparecerá al final de este documento
 - Si realizamos cambios materiales respecto a tratamiento de datos, le notificaremos por correo electrónico
 - Su uso continuado del sitio web y servicios después de la publicación de cambios implica la aceptación de esta versión actualizada
-

10. POLÍTICA DE CONSENTIMIENTO Y ACEPTACIÓN

Aceptación de este Aviso

Al proporcionar sus datos personales a HolosDigital, ya sea a través de nuestro sitio web, formularios, correo electrónico, llamada telefónica o cualquier otro medio, y al utilizar nuestros servicios, **usted manifiesta expresamente que:**

1. **Ha leído, comprendido y acepta completamente el contenido del presente Aviso de Privacidad Integral**
2. **Consiente** el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos aquí descritos
3. **Autoriza** expresamente el tratamiento de datos para finalidades primarias (obligatorias para la relación comercial)
4. **Consiente** el tratamiento de datos para finalidades secundarias, pudiendo revocar este consentimiento en cualquier momento
5. **Reconoce** que la información proporcionada es verídica, completa y actualizada
6. **Se compromete** a actualizar sus datos si estos cambian durante la relación comercial
7. **Autoriza** el uso de cookies y tecnologías similares en nuestro sitio web

Revocación de consentimiento

Puede revocar su consentimiento para finalidades secundarias en cualquier momento sin afectar la legalidad del

tratamiento previo, comunicándose a contacto@holosdigital.com.

Menores de edad

Si usted es menor de edad, requiere el consentimiento expreso de sus padres o tutores legales para el tratamiento de sus datos. HolosDigital no intenta recabar información de menores sin consentimiento parental.

11. DISPOSICIONES FINALES

Ley aplicable y jurisdicción

Este Aviso de Privacidad se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, particularmente por la LFPDPPP, su Reglamento y demás disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales.

Independencia de disposiciones

Si alguna disposición de este Aviso fuere declarada nula, inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán vigentes y surtirán efectos según lo dispuesto en la ley.

Integración

Este Aviso de Privacidad, junto con los Términos y Condiciones de Uso de www.holosdigital.com, constituye el acuerdo integral entre HolosDigital y los usuarios respecto al tratamiento de datos personales.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 10 de enero de 2026

PRÓXIMA REVISIÓN PROGRAMADA: 10 de enero de 2027

Versión: 2.0 - Integral y Reforzada

Eficacia: A partir de [fecha de publicación]

Este Aviso de Privacidad ha sido redactado conforme a los estándares más rigurosos de protección de datos personales en México y cumple con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.