

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 10 de enero de 2026

1. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

1.1 Vinculación Legal

Al acceder, navegar y utilizar el sitio web <https://www.holosdigital.com> (en adelante "Sitio Web" o "Plataforma"), así como interactuar con los servicios, formularios, descargas y contenido ofrecido por **HolosDigital** (en adelante "Empresa", "Proveedor" o "Nosotros"), usted acepta vincularse por estos Términos y Condiciones.

Esta aceptación es obligatoria y vinculante.

Si no está de acuerdo con algún aspecto de estos términos, debe:

1. No acceder al Sitio Web
2. No utilizar nuestros servicios
3. No completar formularios
4. No descargar contenido

1.2 Aplicación

Estos Términos y Condiciones se aplican a:

- Visitantes del sitio web
- Usuarios que completan formularios de contacto
- Personas que descargan recursos
- Clientes que contratan servicios
- Cualquier persona que envía información a HolosDigital

1.3 Documentos Complementarios

Estos Términos y Condiciones funcionan en conjunto con:

- **Aviso de Privacidad Integral:** <https://www.holosdigital.com/aviso-de-privacidad/>
- **Política de Cookies:** <https://www.holosdigital.com/politica-de-cookies/>
- **Aviso de Derechos de Autor:** <https://www.holosdigital.com/copyright/>

- **Política de Cookies Detallada**

En caso de conflicto entre documentos, el orden de prevalencia es:

1. Términos y Condiciones
 2. Aviso de Privacidad
 3. Política de Cookies
-

2. DEFINICIONES Y TÉRMINOS CLAVE

2.1 Partes

- **"HolosDigital"**: Sociedad Mercantil constituida en México, propietaria y operadora del Sitio Web
- **"Usuario"**: Cualquier persona física o jurídica que accede al Sitio Web
- **"Cliente"**: Usuario que contrata servicios profesionales de HolosDigital
- **"Contenido"**: Textos, imágenes, videos, documentos, información y recursos disponibles en Sitio Web

2.2 Servicios

HolosDigital ofrece servicios profesionales de:

- Diseño Web (Sitios web responsivos, e-commerce, landing pages)
- Desarrollo Web (Frontend, backend, integración de sistemas)
- Posicionamiento SEO (SEO técnico, on-page, off-page)
- Estrategia Digital y Marketing (Análisis, consultoría, ejecución)
- Auditorías Digitales (Análisis técnico, estratégico, competitivo)
- Otros servicios especializados (Según propuesta personalizada)

2.3 Formularios y Contacto

El Sitio Web incluye formularios para:

- Solicitud de información
- Solicitud de presupuesto
- Consulta de servicios específicos
- Suscripción a newsletter
- Descargas de recursos

Ejemplos: Formulario de contacto en [/contacto/](#) con campos:

- Nombre y apellidos
 - Correo electrónico
 - Teléfono/WhatsApp
 - Empresa/Marca
 - Tipo de servicio de interés
 - Descripción del proyecto
-

3. USO ACEPTADO DEL SITIO WEB

3.1 Licencia de Uso Limitada





HolosDigital otorga una **licencia limitada, revocable, no exclusiva e intransferible** para:

- Acceder al Sitio Web para propósitos informativos y educativos
- Ver y consultar contenido publicado
- Leer artículos, guías y recursos educativos
- Completar formularios de contacto
- Descargar documentos para uso personal o empresarial interno
- Imprimir contenido para consulta personal



3.2 Restricciones de Uso



Queda **EXPRESAMENTE PROHIBIDO** sin consentimiento escrito:

A. Uso Comercial No Autorizado





-  Utilizar contenido del Sitio Web para ofrecer servicios competidores
-  Revender, licenciar o alquilar contenido
-  Incorporar diseños, estrategias o metodologías en servicios propios sin autorización
-  Usar herramientas gratuitas descargadas con propósito comercial directo

B. Extracción Automatizada





-  Usar bots, scrapers, spiders o herramientas de extracción automática
-  Descargar masivamente contenido

-  Indexar contenido con herramientas de búsqueda
-  Monitorear disponibilidad de servicio con herramientas automatizadas (sin permiso)





C. Acceso No Autorizado

-  Intentar acceder a áreas restringidas
-  Bypasear sistemas de seguridad
-  Hackear, intentar vulnerabilidades
-  Scanning de puertos o servidores





D. Interferencia del Servicio

-  Sobrecargar servidores con requests excesivos
-  Realizar ataques DoS o DDoS
-  Enviar malware, virus o código malicioso
-  Interferir con funcionamiento normal del Sitio Web





E. Contenido Inapropiado

-  Publicar contenido ofensivo, ilegal, discriminatorio
-  Spam, comentarios abusivos, acoso
-  Contenido de odio o violencia
-  Información falsa, desinformación intencionada

F. Impersonación y Falsificación

-  Hacerse pasar por HolosDigital
-  Crear sitios con dominio engañosamente similar
-  Falsificar correspondencia o documentos
-  Usar nombre de HolosDigital sin autorización

G. Violación de Derechos

-  Usar contenido en anuncios sin permiso
-  Registrar trademarks similares a HolosDigital
-  Crear parodies que causen confusión
-  Violar cualquier propiedad intelectual

3.3 Monitoreo y Cumplimiento

HolosDigital se reserva el derecho de:

- Monitorear uso del Sitio Web mediante logs y analytics
 - Suspender acceso a usuarios que violen estos términos
 - Reportar actividad ilegal a autoridades
 - Ejercer acciones legales contra violadores
 - Cambiar, restringir o discontinuar servicios
-

4. FORMULARIOS Y RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

4.1 Información Proporcionada

Al completar cualquier formulario en el Sitio Web (especialmente el formulario de contacto), usted:

1. **Declara** que la información proporcionada es verídica, precisa, completa y actualizada
2. **Reconoce** que HolosDigital puede usar esta información para:
 - Responder a su solicitud
 - Enviar presupuestos personalizados
 - Establecer contacto comercial
 - Enviar información sobre servicios
 - Cumplir obligaciones legales
 - Análisis y mejora de servicios
3. **Autoriza** expresamente el tratamiento de datos conforme a Aviso de Privacidad
4. **Acepta** recibir comunicaciones por email, teléfono o WhatsApp
5. **Responsabilidad:** Usted es responsable de la precisión de información

4.2 Información de Terceros

Si proporciona información de terceros (clientes, colegas, etc.):

- **Declara** tener autorización explícita para compartir sus datos
- **Acepta** responsabilidad completa por cualquier reclamación de privacidad
- **HolosDigital** no será responsable por uso no autorizado de datos de terceros

4.3 Campos Obligatorios vs Opcionales

En el formulario de contacto:

Obligatorios (para procesar solicitud):

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono/WhatsApp
- Tipo de servicio de interés

Opcionales (para personalizar propuesta):

- Empresa/Marca
- Descripción de proyecto
- Presupuesto aproximado

Si no completa campos obligatorios, HolosDigital no podrá procesar su solicitud.

4.4 Comunicaciones Comerciales

Al completar el formulario, usted:

- ☒ Otorga consentimiento para recibir presupuestos y propuestas
- ☒ Otorga consentimiento para comunicación de seguimiento por email
- ☒ Otorga consentimiento para mensajes WhatsApp/SMS (si proporciona número)
- ☒ Otorga consentimiento para invitaciones a eventos, webinars, contenido

En cualquier comunicación, podrá:

- Hacer clic en "Dar de baja" para dejar de recibir emails
 - Responder "Dejar de contactar" para SMS/WhatsApp
 - Contactar a contacto@holosdigital.com para solicitar exclusión
-

5. CONTRATOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

5.1 Proceso de Contratación

Cuando HolosDigital y Cliente acuerdan trabajar juntos:

1. **Cotización/Propuesta:**

- HolosDigital envía presupuesto detallado
- Válido por 15 días (salvo aclaración)
- Sujeto a verificación de detalles finales

2. **Aceptación:**

- Cliente acepta presupuesto por email o firma
- Ambas partes están vinculadas legalmente

3. **Contrato Complementario:**

- Para proyectos mayores a \$10,000: Se firma contrato formal
- Contrato especifica: Alcance, timing, pagos, responsabilidades
- Para proyectos menores: Presupuesto + PO actúan como contrato

4. **Inicio de Proyecto:**

- Comienza después de primer pago y firma de documentos

5.2 Alcance de Servicios

Lo que incluye:

- Servicios específicos detallados en propuesta
- Revisiones/iteraciones según propuesta
- Entregas en formatos acordados
- Soporte técnico básico por período acordado

Lo que NO incluye (a menos que se especifique):

- Cambios de alcance significativos
- Servicios fuera de especificación
- Soporte indefinido post-entrega
- Cambios mayores después de aceptación final
- Capacitación extensiva (excepto si incluida)
- Gastos de terceros (hosting, dominios, plugins pagos)

5.3 Cambios de Alcance

Si Cliente solicita cambios significativos:

1. **Cambios menores:** HolosDigital los incluye sin costo adicional

2. **Cambios moderados (5-10% del proyecto):** Se cotiza precio adicional
3. **Cambios mayores (>10%):** Se renegocia contrato y timing
4. **Cambios después de "Proyecto Finalizado":** Se considera nuevo proyecto

Proceso:

1. Cliente solicita cambio por escrito
2. HolosDigital cotiza impacto (costo + tiempo)
3. Cliente aprueba por escrito
4. Cambio se implementa

Sin aprobación escrita, cambios NO se hacen.

5.4 Cronograma y Entregas

Timing:

- Las fechas de entrega son **ESTIMADAS**, no garantizadas
- HolosDigital se esfuerza por cumplir fechas
- Retrasos pueden ocurrir por:
 - Falta de información de Cliente
 - Retrasos en aprobaciones
 - Cambios de alcance
 - Problemas técnicos
 - Casos de fuerza mayor

Responsabilidad de Cliente:

- Proporcionar información a tiempo
- Responder comentarios/revisiones rápidamente
- Aprobar/rechazar entregas en tiempo

Si Cliente retrasa:

- Las nuevas fechas se desplazan en consecuencia
- HolosDigital no es responsable de retrasos causados por Cliente

Entregas:





- Se entregan en formato acordado
- Via Email, Google Drive, GitHub, servidor web o plataforma acordada
- Tiempo de descarga/implementación es responsabilidad de Cliente

5.5 Revisiones y Iteraciones





Cada proyecto incluye **X número de revisiones** (especificado en propuesta).

Revisión = Cambios menores basados en feedback

Ejemplos:

-  Cambiar color de botón
-  Mover elemento de lugar
-  Cambiar texto
-  Ajustes de fuente/tamaño

No incluido:

-  Redesign completo
-  Agregar páginas
-  Cambiar estructura
-  Modificar funcionalidad

Revisiones adicionales:

- Cobran tarifa de \$50-150 USD/hora según complejidad
- Solo con aprobación escrita de Cliente

5.6 Aceptación y "Proyecto Finalizado"

Proyecto se considera finalizado cuando:

1. Se cumplen todos entregables especificados
2. Cliente aprueba formalmente por escrito
3. Se hace último pago

Después de aceptación final:

- Cliente no puede solicitar cambios importantes sin costo
- Período de soporte comienza (si incluido)

- Garantía post-entrega comienza

Cliente no puede:

- Rechazar proyecto porque "cambió de opinión"
 - Solicitar refund después de aceptación
 - Solicitar cambios sin costo adicional
-

6. PAGOS Y TÉRMINOS FINANCIEROS

6.1 Estructura de Pagos

Para proyectos:

- **Opción 1 (Pagos múltiples):**
 - 50% al firmar contrato (para iniciar)
 - 50% antes de entrega final
- **Opción 2 (Pagos escalonados):**
 - 30% para iniciar
 - 30% a mitad de proyecto
 - 40% antes de entrega
- **Opción 3 (Pago completo):**
 - 100% adelantado
 - Descuento: 5-10% (según acuerdo)

La estructura específica se especifica en propuesta/contrato.

6.2 Métodos de Pago

HolosDigital acepta:

- Transferencia bancaria (SPEI, cuenta en México)
- Tarjeta de crédito/débito (vía Stripe, PayPal)
- PayPal
- Depósito en banco (en persona si es local)
- Criptomonedas (Bitcoin, Ethereum - si se negocia)

Información bancaria se proporciona en factura/contrato.

6.3 Facturación

- **Factura electrónica (CFDI)** se emite automáticamente
- Incluye: Descripción de servicios, desglose, RFC, domicilio
- RFC de HolosDigital disponible previa solicitud
- Cliente responsable de proporcionar su RFC/datos para factura

6.4 Retrasos en Pagos

Si Cliente no paga a tiempo:

1. **Aviso de Mora (7 días):**
 - Comunicación cortés recordando vencimiento
2. **Segundo Aviso (14 días):**
 - Recordatorio formal
 - Proyecto se pone en pausa
3. **Más de 30 días:**
 - Proyecto se discontinúa
 - HolosDigital puede:
 - Reportar a agencias de cobranza
 - Ejercer acciones legales
 - Suspender acceso a entregables
 - Publicar deuda (si es B2B)

Gastos de cobranza:

- Cliente es responsable de gastos de:
 - Abogados
 - Agencias de cobranza (comisión)
 - Intereses moratorios (18% anual)
 - Costos procesales

6.5 Reembolsos y Devoluciones

Política de reembolsos:

- **Antes de iniciación:** Reembolso 100% si cancela antes que HolosDigital comience
- **Durante proyecto (0-50%):** Reembolso 50% si cancela
- **Proyecto adelantado (>50%):** NO hay reembolso
- **Proyecto finalizado/aceptado:** NO hay reembolso

Excepciones:

- Error de HolosDigital causando retrabajos significativos
- Incapacidad técnica de HolosDigital de entregar
- Fuerza mayor que impida conclusión

Proceso de reembolso:

1. Cliente solicita por escrito con justificación
2. HolosDigital evalúa solicitud (3-5 días)
3. Si aprobado: Reembolso procesado en 7-10 días
4. No se reembolsan "feeling fee" o consultas

6.6 Costos Adicionales

Algunos proyectos requieren costos de terceros no incluidos:

- **Hosting/Dominio:** Cliente paga directamente a proveedor
- **Plugins/Licencias:** Cliente paga licencias requeridas
- **SSL Certificates:** Hosting incluye generalmente
- **APIs de terceros:** Costo según proveedor

HolosDigital facilita pero Cliente es responsable de estos costos.

7. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

7.1 Propiedad de Trabajo

Después de pago completo:

- Cliente recibe derechos de uso del trabajo entregado
- Puede usar en sus propios negocios y operaciones
- Puede mantenerlo privado o publicar públicamente

HolosDigital retiene:

- Derechos de autor del código fuente original
- Derechos sobre procesos, metodologías, frameworks propios
- Derecho de usar trabajo como case study (con consentimiento)
- Derechos sobre contenido/recursos previos

7.2 Contenido Previo de HolosDigital

Si trabajo incorpora:

- Código propio de HolosDigital
- Frameworks/sistemas propios
- Plantillas previas
- Metodologías de HolosDigital

Cliente obtiene:

- Licencia de uso perpetua del trabajo entregado
- NO obtiene código fuente subyacente
- NO puede licenciar a terceros
- NO puede usar para competir directamente

7.3 Trabajo Derivado

Si Cliente modifica el trabajo después de entrega:

- **Cambios menores:** Cliente puede mantener uso
- **Trabajo completamente nuevo basado en nuestro trabajo:** Requiere licencia o consentimiento
- **Reventa o redistribución:** Requiere licencia específica

7.4 Créditos y Atribución

Cliente **reconoce** que:

- Trabajo fue creado por HolosDigital
- HolosDigital puede solicitar crédito/mención en el trabajo
- Footer/credits pueden incluir: "Diseñado por HolosDigital"

Esto es opcional pero apreciado.

7.5 Uso en Portfolio

HolosDigital se reserva el derecho de:

- Usar trabajo entregado en portfolio
- Incluir en casos de estudio
- Mencionar Cliente en sitio web (si es autorizado)
- Usar screenshots en presentaciones

A menos que Cliente solicite confidencialidad explícitamente.

8. DISPONIBILIDAD, SOPORTE Y GARANTÍAS

8.1 Disponibilidad del Sitio Web

- HolosDigital intenta mantener Sitio Web disponible 24/7
- NO garantiza disponibilidad 100% sin interrupciones
- Mantenimiento programado puede causar downtime
- Responsabilidad de hosting: Depende del proveedor

Downtime no autoriza:

- Reembolsos
- Créditos de servicios
- Compensaciones

8.2 Soporte Técnico Post-Entrega

Período incluido (especificado en propuesta):

- Típicamente: 30-90 días después de entrega
- Incluye: Bug fixes, pequeños ajustes, consultas técnicas

Después del período de soporte:





- Soporte adicional se cotiza como nuevo servicio
- Tarifa típica: \$50-150 USD/hora

NO incluido en soporte:







- Cambios de diseño importantes
- Nuevas funcionalidades
- Rediseños
- Integración con nuevas plataformas

8.3 Garantías del Trabajo Entregado

HolosDigital garantiza:

-  Trabajo será entregado en los formatos especificados
-  Será funcional en navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
-  Código seguirá prácticas de desarrollo estándar
-  Será compatible con versiones recientes de software base (WordPress, PHP, etc.)

HolosDigital NO garantiza:

-  Rankings en Google (SEO es variable)
-  Conversiones o ventas
-  Compatibilidad 100% con browsers muy antiguos
-  Funcionamiento con plugins/código de terceros defectuoso
-  Que trabajo no será hackeado (seguridad post-entrega = responsabilidad Cliente)
-  Que no habrá bugs (pero se fixean si son detectados en período de soporte)

8.4 Bugs y Errores

Si se descubre un bug dentro de 30 días post-entrega:

- HolosDigital lo fixea sin costo adicional
- Cliente debe reportar específicamente qué no funciona
- HolosDigital investiga y reproduce el issue

Si bug es causado por:

- Cliente o tercero modificando código
- Cambios de terceros (servidor, plugins)
- Mal uso del sistema

HolosDigital puede cobrar por fix.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1 Disclaimer General

HolosDigital proporciona servicios "COMO ESTÁN".

- Sin garantías expresas o implícitas
- Sin responsabilidad por resultados específicos
- El usuario utiliza servicios bajo su propio riesgo

9.2 Limitaciones de Responsabilidad

EN NINGÚN CASO HolosDigital será responsable por:

- ✗ Daños directos, indirectos, especiales, incidentales o punitivos
- ✗ Pérdida de ganancias, ingresos, datos o oportunidades
- ✗ Costo de reemplazo de servicios
- ✗ Daño reputacional
- ✗ Interrupciones de negocio
- ✗ Consecuencias de acciones de terceros

Incluso si:

- Se advirtió sobre posibilidad de daño
- Era previsible el daño
- HolosDigital fue negligente

9.3 Límite de Indemnización

Responsabilidad máxima de HolosDigital es:

- Monto pagado por Cliente en los últimos 12 meses, O
- \$1,000 USD si es menor

Ejemplo:

- Cliente pagó \$5,000 por proyecto

- Hay un problema grave
- Máximo que HolosDigital paga: \$5,000

9.4 Indemnización por parte de Cliente

Cliente indemniza a HolosDigital por:

- Reclamaciones relacionadas con contenido que Cliente proporcionó
 - Violación de derechos de terceros por uso de obra
 - Incumplimiento de ley por uso del trabajo
 - Actividades ilegales usando servicios
 - Cobros por infracciones de terceros
-

10. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

10.1 Seguridad de Información

HolosDigital implementa:

- Certificado SSL (HTTPS)
- Firewall de aplicación web
- Contraseñas encriptadas
- Protección contra ataques comunes
- Backups regulares

PERO no garantiza:

- Seguridad 100% contra hacks
- Que datos NO serán interceptados
- Inmunidad total contra ataques sofisticados

Cliente es responsable de:

- Mantener contraseñas seguras
- No compartir credenciales
- Reportar acceso no autorizado inmediatamente

10.2 Privacidad de Datos

Información de Cliente es tratada conforme a:

- Aviso de Privacidad: <https://www.holosdigital.com/aviso-de-privacidad/>
- LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos)
- Políticas internas de confidencialidad

HolosDigital NO:

- Vende datos a terceros
- Comparte datos sin consentimiento
- Usa datos para propósitos no autorizados

10.3 Datos del Cliente

Durante contrato, HolosDigital tendrá acceso a:

- Acceso FTP/Admin a sitios web
- Información de cuentas de clientes (Analytics, Google Ads, etc.)
- Datos sensibles del negocio

HolosDigital se compromete a:

- Usar datos solo para realizar servicios
- Mantener confidencialidad
- No publicar información sin autorización
- Eliminar acceso cuando contrato termina

Cliente autoriza a HolosDigital a:





- Ver datos necesarios para prestación de servicios
 - Almacenar datos del proyecto por período de auditoría (3 años)
 - Compartir datos con subcontratistas si es necesario (bajo NDA)
-

11. LIMITACIONES DE CONTENIDO Y SERVICIOS





11.1 Recursos Descargables

Si Cliente descarga recursos (ebooks, plantillas, etc.):

Uso permitido:

-  Para propósito personal o empresarial interno
-  Compartir dentro de su equipo
-  Modificar para necesidades propias
-  Usar en clientes internos (B2B)

Uso NO permitido:

-  Revender recurso
-  Redistribuir a terceros sin autorización
-  Incluir en producto competidor
-  Publicar en plataforma pública como propio

11.2 Contenido Educativo

Artículos, guías y tutoriales en el blog:

- Son para educación e información
- No constituyen asesoría legal/fiscal/financiera
- Usuario debe consultar profesionales para decisiones importantes

HolosDigital NO es responsable por:

- Decisiones basadas en contenido educativo
- Resultados de implementar consejos
- Cambios en regulaciones después de publicación

11.3 Herramientas Gratuitas (si hay)

Cualquier herramienta gratuita en el Sitio:

- Se proporciona "COMO ESTÁ"
- Sin garantía de precisión
- Puede discontinuarse sin notificación
- Resultados son aproximados/estimativos

11.4 Calculadoras y Estimadores

Si hay calculadora de presupuesto/ROI:

- Resultados son ESTIMADOS
 - Basados en datos genéricos
 - No constituyen presupuesto oficial
 - Presupuesto real puede variar significativamente
 - Cliente debe solicitar cotización formal para precisión
-

12. TERMINACIÓN Y CANCELACIÓN

12.1 Terminación por HolosDigital

HolosDigital puede terminar relación con Cliente si:

1. Violación de Términos:

- Violación clara de estos términos
- Actividad ilegal
- Uso fraudulento de servicios

2. Falta de Pago:

- Más de 30 días sin pago
- Múltiples pagos rechazados

3. Comportamiento Inapropiado:

- Abuso, acoso, amenazas
- Comunicación hostil persistente
- Demandas irrazonables

4. Por Conveniencia:

- Con notificación de 30 días
- Cliente retiene trabajo entregado
- Se devuelve parte proporcional de pagos no ganados

12.2 Terminación por Cliente

Cliente puede cancelar en cualquier momento:

Costo de cancelación:

- Si antes de iniciación: Reembolso 100%

- Si en primeros 25%: Reembolso 75%
- Si en 25-50%: Reembolso 50%
- Si en 50-75%: Reembolso 25%
- Si >75%: Sin reembolso

Excepto si:

- Cancelación es por culpa de HolosDigital
- Entonces se discute reembolso apropiado

12.3 Consecuencias de Terminación

Cliente retiene:

- Todo trabajo entregado y pagado
- Derechos de usar el trabajo
- Acceso a cualquier asset proporcionado

Cliente pierde:

- Acceso a sistemas HolosDigital (FTP, CMS, etc.)
- Soporte técnico post-entrega
- Cualquier recurso en proceso de desarrollo

HolosDigital:

- Retira acceso a cuentas de Cliente (si lo tenía)
- Detiene trabajos en progreso
- Retorna documentos/información si solicita

13. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE CLIENTE

13.1 Información y Comunicación

Cliente se compromete a:

- ☒ Proporcionar información precisa y completa
- ☒ Responder consultas de HolosDigital en tiempo oportuno
- ☒ Dar feedback y aprobaciones según cronograma

- ☒ Proporcionar acceso a sistemas/cuentas necesarias
- ☒ Comunicar cambios de alcance claramente
- ☒