

## # AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**\*\*Última actualización:\*\*** 4 de abril de 2026

Kevin Israel Resendiz Vázquez, persona física que opera comercialmente bajo la marca **\*\*HolosDigital\*\*** (en lo sucesivo, “HolosDigital”, “Responsable” o “nosotros”), con domicilio en **\*\*Calle de Niza 20, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, México\*\***, y correo electrónico de contacto **\*\*contacto@holosdigital.com\*\***, es responsable del tratamiento de sus datos personales de conformidad con la legislación mexicana aplicable.

El presente Aviso de Privacidad Integral describe la forma en que recabamos, usamos, almacenamos, protegemos y, en su caso, transferimos sus datos personales a través del sitio web de HolosDigital, formularios digitales, correo electrónico, mensajería, herramientas de automatización, CRM, plataformas de pago y demás canales relacionados con nuestros servicios.

---

### ## 1. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la interacción que tenga con HolosDigital, podremos recabar las siguientes categorías de datos personales:

#### ### a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo
- Nombre comercial o de empresa
- Correo electrónico
- Número telefónico o WhatsApp
- Ciudad o ubicación general de contacto

#### ### b) Datos empresariales o comerciales

- Giro o sector
- Sitio web
- Producto o servicio de interés
- Facturación mensual aproximada
- Necesidades, objetivos, problemática o descripción del proyecto
- Historial de interacción comercial o de soporte

#### ### c) Datos contractuales, administrativos y de facturación

Cuando exista contratación de servicios, podremos recabar adicionalmente:

- Datos de facturación
- Razón social, en su caso
- RFC, en su caso
- Domicilio fiscal, en su caso
- Información relacionada con cotizaciones, órdenes, pagos, comprobantes y seguimiento administrativo

#### ### d) Datos técnicos y de navegación

Cuando visita nuestro sitio, podemos recabar cierta información técnica mediante cookies y tecnologías similares, por ejemplo:

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Fuente de tráfico
- Interacciones dentro del sitio
- Eventos de analítica, rendimiento y atribución publicitaria

---

#### ## 2. Datos personales sensibles y menores de edad

HolosDigital **\*\*no solicita ni pretende recabar datos personales sensibles\*\***, ni datos de menores de edad.

Le pedimos expresamente que **\*\*no envíe\*\*** por formularios, campos abiertos, correo o mensajes:

- información médica,
- datos biométricos,
- datos de menores de edad,
- datos financieros sensibles no necesarios,
- ni cualquier otra categoría de dato sensible.

En caso de que una persona envíe este tipo de información de manera espontánea o no solicitada, HolosDigital podrá abstenerse de tratarla, bloquearla o eliminarla en la medida razonablemente posible.

Nuestros servicios y canales no están dirigidos a menores de edad.

---

#### ## 3. Medios de obtención de datos

Podemos recabar sus datos personales a través de:

- Formularios de contacto, diagnóstico, compra o solicitud de servicios dentro del sitio web
- Correos electrónicos enviados o recibidos
- Mensajes por WhatsApp o medios de mensajería empresarial
- Reuniones, llamadas o videollamadas
- Herramientas de CRM, automatización y seguimiento comercial
- Plataformas de pago externas
- Cookies, pixeles, etiquetas y herramientas de analítica o medición

---

#### ## 4. Finalidades primarias del tratamiento

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación precontractual, contractual, comercial, operativa o de atención:

1. Identificarle y contactarle.
2. Atender solicitudes de información, contacto, cotización, diagnóstico o asesoría.
3. Calificar prospectos, comprender su proyecto y ofrecerle una propuesta adecuada.
4. Dar seguimiento comercial y operativo a su solicitud.
5. Agendar reuniones, llamadas, demostraciones o sesiones estratégicas.
6. Gestionar contratación, onboarding, prestación de servicios y soporte.
7. Emitir cotizaciones, documentos administrativos, facturas y comprobantes, cuando aplique.
8. Dar seguimiento a pagos, renovaciones, incidencias o temas de servicio.
9. Mantener registros internos de clientes, prospectos y operaciones.
10. Mejorar procesos internos, atención, experiencia del usuario y desempeño comercial.
11. Prevenir fraudes, abusos, accesos no autorizados o usos indebidos de nuestros canales.
12. Cumplir obligaciones legales, contractuales, fiscales o regulatorias aplicables.

---

#### ## 5. Finalidades secundarias del tratamiento

Adicionalmente, y solo cuando resulte aplicable conforme a la interacción y al consentimiento correspondiente, podremos tratar sus datos para las siguientes finalidades secundarias:

1. Enviarle contenido informativo, artículos del blog, recursos, novedades o materiales educativos.
2. Compartirle invitaciones, actualizaciones, lanzamientos, promociones o comunicaciones comerciales de HolosDigital.
3. Realizar análisis estadísticos, segmentación comercial básica y mejora de campañas de marketing.
4. Medir el rendimiento de acciones publicitarias, remarketing y atribución comercial.

Usted puede oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos para finalidades secundarias, sin que ello afecte las finalidades primarias ni la relación principal.

Para ello, basta con enviar un correo a: **\*\*contacto@holosdigital.com\*\***

---

#### ## 6. Uso de herramientas de automatización e inteligencia artificial

HolosDigital podrá utilizar herramientas de automatización e inteligencia artificial como apoyo operativo para:

- clasificar solicitudes,
- organizar información,

- canalizar leads,
- resumir datos,
- facilitar almacenamiento,
- activar flujos de seguimiento,
- y optimizar procesos internos.

Estas herramientas se utilizan como soporte tecnológico y **\*\*no sustituyen por sí mismas una decisión humana con efectos jurídicos o equivalentes\*\*** sobre la persona titular.

HolosDigital no utiliza la información que recaba para tomar decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos legales o afecten significativamente sus derechos, sin intervención humana.

---

### ## 7. Plataformas de pago

En caso de contratación, HolosDigital podrá dirigirle a plataformas externas de pago, incluyendo enlaces de cobro administrados por terceros especializados, como procesadores de pago.

**\*\*HolosDigital no almacena directamente los datos completos de tarjeta bancaria\*\*** cuando el pago se realiza en una página externa del proveedor de pagos.

El tratamiento de la información de pago capturada directamente por dichas plataformas se regirá también por sus propios avisos, políticas y términos.

---

### ## 8. Tecnologías de rastreo, cookies y publicidad

Nuestro sitio puede utilizar cookies, etiquetas, píxeles y tecnologías similares para funciones técnicas, analíticas, de medición, seguridad y marketing.

Estas tecnologías pueden estar relacionadas, de forma enunciativa mas no limitativa, con herramientas o proveedores como:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Meta Pixel
- Microsoft Clarity
- HubSpot
- servicios de hosting, rendimiento, seguridad o automatización

Para conocer a detalle las categorías de cookies, sus finalidades y la forma de gestionarlas, consulte nuestra **\*\*Política de Cookies\*\***.

---

### ## 9. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante cualquiera de las siguientes vías:

- solicitándolo por correo a **contacto@holosdigital.com**;
- utilizando los mecanismos de baja o cancelación incluidos en nuestras comunicaciones, cuando existan;
- configurando sus preferencias de cookies desde el panel o banner correspondiente, una vez implementado;
- o manifestando expresamente que no desea recibir comunicaciones comerciales.

HolosDigital atenderá estas solicitudes dentro de un plazo razonable, conforme a la naturaleza de la petición y a la normatividad aplicable.

---

### ## 10. Conservación de los datos personales

HolosDigital conservará sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este Aviso, así como para atender obligaciones legales, contractuales, fiscales, administrativas o de defensa jurídica.

Como regla general:

- Si solo existe una interacción comercial o de prospección y no se concreta relación, los datos podrán conservarse hasta por **1 (un) año** contado a partir de la última interacción relevante o falta de respuesta.
- Si existe una relación contractual o comercial activa, los datos podrán conservarse durante la vigencia de dicha relación y posteriormente durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o atender responsabilidades derivadas.
- Una vez concluida la finalidad, los datos podrán ser bloqueados y posteriormente eliminados o suprimidos conforme a la legislación aplicable.

---

### ## 11. Transferencias y acceso por parte de terceros

HolosDigital **no vende** sus datos personales.

No obstante, para operar sus servicios, prestar atención comercial, administrar su sitio y ejecutar procesos tecnológicos, HolosDigital puede permitir el acceso o tratamiento de datos por parte de proveedores tecnológicos que actúan por cuenta del Responsable, así como realizar, en su caso, transferencias nacionales o internacionales permitidas por ley.

**### a)** Encargados o proveedores que pueden tratar datos por cuenta de HolosDigital  
De manera enunciativa, sus datos pueden ser tratados por proveedores relacionados con:

- hospedaje y operación del sitio web;
- analítica y gestión de etiquetas;

- herramientas de marketing y medición;
- CRM y seguimiento comercial;
- automatización e integración de procesos;
- correo corporativo y notificaciones;
- procesamiento externo de pagos;
- almacenamiento y productividad interna.

#### ### b) Transferencias a terceros

Sus datos podrán ser transferidos a terceros nacionales o extranjeros cuando:

- sea necesario para cumplir una obligación legal;
- exista requerimiento de autoridad competente;
- la transferencia sea necesaria para la celebración o ejecución de una relación jurídica con usted;
- sea necesaria para la prestación del servicio solicitado;
- o se actualice cualquiera de los supuestos permitidos por la legislación aplicable.

#### ### c) Consentimiento para transferencias

Cuando una transferencia requiera su consentimiento conforme a la ley, HolosDigital recabará dicho consentimiento a través de mecanismos expresos o tácitos, según corresponda.

Al aceptar este Aviso de Privacidad y proporcionar sus datos por los medios habilitados por HolosDigital, usted reconoce y acepta el tratamiento y las transferencias nacionales o internacionales que resulten necesarias para las finalidades aquí descritas y que sean procedentes conforme a la legislación aplicable.

---

### ## 12. Medidas de seguridad

HolosDigital implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas medidas incluyen, según resulte aplicable:

- controles de acceso;
- contraseñas y autenticación;
- gestión de permisos;
- uso de herramientas y proveedores con medidas de seguridad comerciales razonables;
- respaldo de información;
- segmentación de accesos;
- y revisión periódica de procesos internos.

Sin embargo, ninguna transmisión o sistema es absolutamente invulnerable, por lo que HolosDigital no puede garantizar seguridad absoluta.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, se le informará oportunamente por los medios disponibles.

---

### ## 13. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer sus derechos de:

- **Acceso**
- **Rectificación**
- **Cancelación**
- **Oposición**

Asimismo, podrá revocar, cuando legalmente proceda, el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

#### ### Medios para presentar su solicitud

Puede enviar su solicitud a:

**Correo electrónico:** contacto@holosdigital.com

#### ### Información mínima de la solicitud

La solicitud deberá contener, al menos:

1. Nombre completo del titular.
2. Medio para recibir respuesta.
3. Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
4. Derecho que desea ejercer o petición concreta.
5. Documentos o elementos que acrediten identidad o representación legal, cuando corresponda.
6. En caso de rectificación, la corrección solicitada y la documentación que la sustente.

#### ### Plazos de atención

HolosDigital comunicará la determinación adoptada dentro de un plazo máximo de **20 días hábiles** contados desde la recepción de la solicitud y, si resulta procedente, hará efectiva la misma dentro de los **15 días hábiles** siguientes. Dichos plazos podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, cuando las circunstancias del caso lo justifiquen.

El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito, salvo los costos estrictamente permitidos por ley para reproducción, copias o envío, cuando resulten aplicables.

---

### ## 14. Responsable interno de datos personales

Para efectos del presente Aviso, HolosDigital designa como responsable interno de atención en materia de datos personales a:

**Responsable:** Kevin Israel Resendiz Vázquez

**\*\*Correo de contacto:\*\*** [contacto@holosdigital.com](mailto:contacto@holosdigital.com)

---

## ## 15. Cambios al presente Aviso

HolosDigital podrá modificar, actualizar o ajustar este Aviso de Privacidad en cualquier momento, por cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos o de modelo de negocio.

Cualquier cambio será publicado en el sitio web oficial de HolosDigital en la sección correspondiente.

Se recomienda revisar periódicamente esta página para consultar la versión vigente.

---

## ## 16. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a HolosDigital a través de formularios, correo, mensajería, llamadas, contratación, navegación del sitio o cualquier otro medio habilitado, usted reconoce haber leído el presente Aviso de Privacidad y consiente el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido, en la medida en que dicho consentimiento resulte necesario conforme a la legislación aplicable.

Cuando la ley requiera consentimiento expreso, HolosDigital lo recabará a través de mecanismos separados, claros y verificables.

---

## ## 17. Contacto

Para cualquier duda relacionada con este Aviso de Privacidad o con el tratamiento de sus datos personales, puede escribir a:

**\*\*contacto@holosdigital.com\*\***